



# DNES KOUPITE A KAŽDÝ DEN POUŽIJETE

PRO KOMERČNÍ  
VYUŽITÍ

ZÁRUKA 2 ROKY



**Maximální ochrana pro vaše zákazníky!**

**48V**  
**82V**



Powered by intelligence

# VAŠE NOVÁ CESTA K ÚSPĚŠNÉMU PRODEJI



| Krok | Správný postup vašeho zákazníka:  | Vše co musíte udělat jako prodejce:   |
|------|---|---|
| 1    | Zákazník si koupí 48V nebo 82V výrobek od značky CRAMER.  | Seznamte zákazníka s výrobkem a informujte ho o prodloužené záruce na 2 roky pro komerční použití.  |
| 2    | Do 2 měsíců od zakoupení si zákazník zaregistruje koupený výrobek online na <a href="http://cramertools-service.com">cramertools-service.com</a> a potvrdí tím dvouletou komerční záruku.         | -   |
| 3    | V případě reklamace je certifikát (záruční list) k dispozici online po dobu 2 let.  | -   |
| 4    | Po předložení faktury a záručního listu u reklamovaného výrobku se stroj neprodleně opraví nebo zákazník obdrží nový výrobek (zvolený postup reklamace je na uvážení distributora značky CRAMER). | Porovnejte sériová čísla na výrobku a záručním listu, zkontrolujte účtenku, opravte výrobek a postupujte podle servisního postupu značky CRAMER. K tomu si uschovejte záruční list a účtenku. |
| 5    | Obdrží-li zákazník nový výrobek je povinen ho opět zaregistrovat na svém zákaznickém účtu CRAMER a získá nový certifikát na zbývající záruční dobu výrobku.                                       | Není-li oprava možná nebo je neekonomická, obraťte se na distributora značky CRAMER z důvodu možné výměny výrobku a my vše zařídíme.  |



Powered by intelligence